

# Inhaltsverzeichnis

*Vorwort* ..... V

Fall 1 Die verlorene Handtasche ..... 1

Fall 2 „Feindliches Grün“ ..... 9

Fall 3 Der australische Zwillingbruder ..... 15

Fall 4 Der Vorschaden ..... 21

Fall 5 Kein Parkett für flotte Sohlen ..... 27

Fall 6 Schlüsselerlebnis ..... 37

Fall 7 Kein Anschluss unter dieser Nummer ..... 47

Fall 8 Angebot ohne Nachfrage ..... 57

Fall 9 Werkvertragliche Leistungskette ..... 67

Fall 10 Hundeeleid ..... 77

Fall 11 Doppelte Enttäuschung ..... 87

Fall 12 Aus für den Hundesalon? ..... 97