

# Stichwortverzeichnis

Die fetten Zahlen verweisen auf die Kapitel, die mageren auf die Randnummern.

**1000BaseSX** 4 537

**1000BaseT** 4 537

**11Plus-Vertrag** 10 25

– Datenschutz 10 31

– Gestaltungselemente 10 28

**A-Produkte** 2 966

**Abbruch der Vertragsverhandlungen** 3 428

**Ablehnung von Drittverträgen durch den Provider**

– Formulierungsbeispiel 4 334

**Ablehnungsandrohung** 3 675; 4 57

**Abnahme** 4 39

– Schriftform 4 51

**Abnahmeprotokoll** 4 497

**Absetzung für Abnutzung** 2 97; *siehe auch AfA*

**Absicherungskosten** 3 78

**Absicherungsverträge** 3 579

**Abspaltung** 2 34; 5 82

**Access-Provider** 2 581, 717, 726

**Additional Contracts** 4 662

**Administrierte Verträge** 4 337

**ADV-Vertrag** 3 348

**AfA** 2 97, 1035, 1053

**Aktiva** 2 96

**Aktive Komponenten** 2 690; 4 526, 530

**Akzo Nobel** 3 939, 1197

**Allgemeine Geschäftsbedingungen** 2 434 f., 541, 552 f.; 4 730, 732

**Allgemeines Persönlichkeitsrecht**

– Schutz 9 2

**Anfangsinvestitionen** 4 193

**Anfangsverluste** 3 157

**Angloamerikanische Vertragspraxis** 4 19, 260

**Angloamerikanisches Recht** 2 459; 4 706

**Anpassung der Planung für die nächsten Jahre** 2 97

**Antwortzeit** *siehe Reaktionszeit*

**Anwenderzufriedenheit** 3 637

**Anwendungsdienst** 2 526

**Anwendungssoftware** 4 479; 5 179

**Any-to-Any-Kommunikationsstruktur** 4 557

**Application Layer** 2 684

**Application Service Providing** 2 10, 369

– Vertrag 2 382

**Application-Management-Services** 2 649, 651, 653, 657, 659

**Applikation-Hosting** 2 527

**Applikationen** 2 355 f., 363, 369, 374 f., 378,

383 f., 389, 405 f., 425, 442, 514 f., 517, 520,

525, 527 f., 530 f., 536, 544, 600, 603, 618 ff.,

628, 632, 634, 639, 643, 645 ff., 654, 656 ff.,

663, 668, 670, 672, 752 f., 783, 891, 1051

**Arbeitnehmerüberlassung** 3 98, 969, 971, 976 f.,

992 f., 998, 1003 ff., 1017, 1024, 1027, 1029,

1036, 1050; 4 98

– Benachteiligungsverbot 3 1036

– Direktionsrecht 3 1032

– Drehtürklausel 3 983

– Erlaubnis zur ~ 3 982

– Mitbestimmung 3 1042

– Sanktionen 3 1048

**Arbeitnehmerüberlassungsvertrag** 3 1032

**Arbeitsbedingungen** 4 291

**Arbeitsverhältnisse** 4 280

– Auflistung 4 295

– Definition 3 744

– Formulierungsbeispiel 4 281, 288

– Übergang 3 741

**Arbeitsverträge (HR Due Diligence)** 2 97

**Art.29-Gruppe** 3 342

**ASP** 2 367, 369

**Assertion** 8 151

**Assessment** 3 102, 139, 153

**Assessment/Analyse** 2 97

**Asset** 2 28 f., 34, 69, 73, 92, 205, 596, 695, 703 f., 746, 765, 786, 831, 877, 1027, 1056, 1058;

3 36 f., 146 ff., 156, 480, 490 ff., 503, 661, 716 f.,

782, 793, 1222; 4 5, 7, 11, 14, 211, 215 f., 270,

274 f., 316, 321, 324, 598, 620 f., 629

**Assetübernahmen** 2 1056

**ATM** 2 691 f., 696, 715

**Audit** 3 102

**Aufdeckung stiller Reserven** 3 45

**Aufklärungspflichten** 3 158, 160

– Pflichtenheft 3 386

**Aufspaltung** 2 34 f.; 5 81

**Auftraggeber** 6 91

**Auftragsdatenverarbeitung** 3 191, 233, 237 f.,

240 f., 272, 275, 280, 286 ff., 328; 9 23

**Auftragsdatenverarbeitung in der Sozialverwaltung** 11 31

**Auftragswahrscheinlichkeit** 3 503

**Ausbildungsverhältnisse**

– Formulierungsbeispiel 4 282

**Ausgliederung** 2 27, 34 f., 68, 149; 5 83

– Joint Venture 2 168

**Ausgliederungsvorgang** 7 52

# Stichwortverzeichnis

---

## **Auslagerung**

- Anforderung wegen Zulässigkeit 8 44
- Kreditwirtschaft 2 965

## **Auslagerung bei Kapitalverwaltungsgesellschaften**

- Anzeigepflicht 8 23
- Due Diligence 8 21
- Genehmigung durch die Bundesanstalt 8 22
- Haftung 8 24
- Voraussetzungen 8 19

## **Auslagerung zentraler Leitungsfunktionen**

- Auswahlpflichten 6 42
- Bestimmung des Bereichs 6 41
- Exit Management 6 46
- Haftung 6 49
- Schriftform 6 40
- Überwachungspflichten 6 44
- Vergütung 6 47
- Versicherungsaufsicht 6 36

## **Auslagerungsunternehmen 8 34, 121**

## **Ausländische Versicherungsunternehmen 6 13**

- Funktionsausgliederungsvertrag 6 28

## **Ausschließliches Nutzungsrecht 3 800**

## **Ausschlüsse 4 364, 385, 431 f., 447, 576**

## **Ausschreibung 2 1088; 3 139, 143 f., 148, 154 f., 164, 189 f., 376**

## **Austrittsmanagement 2 914**

## **Automatischer Versand 3 334**

## **Availability-Management 2 842, 854 f.; 4 429**

## **AWV-Bescheinigungswesen 2 888**

## **Ayse Sätzen 3 699, 712, 716**

## **Backbone 2 697, 717, 720, 722, 725 ff., 729, 731; 4 556 ff.**

## **Backup-System 3 877**

## **BaFin 3 436; 6 8**

## **Balanced Scorecard 2 874, 1022 f., 1066 ff., 1070, 1072 ff., 1076 f.**

## **Bandbreite 4 398, 537 f., 543, 550 f., 557, 590**

## **BCR 3 320**

## **BDSG**

- Geltungsbereich 9 11
- personenbezogene Daten 9 12

## **Beendigungsphase 3 3, 141, 391, 1219, 1226**

## **Beendigungsphase des Outsourcing-Projekts 3 2**

## **Beendigungsunterstützung 4 187, 205**

## **Beherrschungsvertrag 2 170**

## **Beistellung 4 297**

- Fremdsoftware 4 317

## **Beistellungsleistungen 4 67, 69 ff., 386; siehe auch Mitwirkungspflichten**

## **Bemerkung 3 654**

## **Benchmarking 2 319; 3 139, 151, 967, 1054 ff., 1059, 1061, 1063 ff., 1070 ff., 1077 ff., 1085 f., 1089, 1091; 4 237 f., 240**

- Analyse 3 1073

- Datenanalyse 3 1083

- Definition 3 1063

- Fehler 3 1082

- funktionales 3 1062

- internes 3 1058

- Kartellrecht 3 1093

- Mitarbeiterbeteiligung 3 1084

- Planungsphase 3 1068

- wettbewerbsorientiertes 3 1060

- Zielsetzung 3 1063

## **Benchmarking-Objekt 3 1068**

- Festlegung 3 1071

- Untersuchung 3 1072

## **Benchmarking-Partner**

- Auswahl 3 1072

## **Bereicherungsverbot 3 187**

## **Berichtsvorfälle 3 649; 4 397, 456**

## **Berichtswerkzeug 3 649; 4 397, 456**

## **Berichtswesen 2 97**

## **Berichtszeitpunkt 3 649; 4 456**

## **Berichtszeitraum 3 595, 611, 649; 4 397 f., 456, 514**

## **Bertelsmann 2 18, 65**

## **Berufsmäßiger Gehilfe nach § 203 StGB 6 61**

## **Beschaffenheit 4 164**

## **Beschaffenheitsbeschreibung 4 367**

## **Beschaffenheitsgarantie 4 114, 164 f.**

## **Beschaffung 2 250; 4 26, 348, 363, 375, 385, 396, 431, 433, 467, 476, 503 ff., 513 ff., 518, 612, 619, 628, 632, 644 ff., 695**

## **Beschaffungsprozess 2 968 f., 1087; 4 265, 503**

## **Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaften 2 75, 201, 207, 222; 3 150; siehe auch BQG**

## **Besitzkonstitut 4 301**

## **Besondere Vertragsbedingungen 3 368**

## **Best Practices 3 1075**

## **Bestandsdaten 9 14**

## **Bestellung 2 969**

## **Betriebsänderung 2 191**

- Beteiligung des Betriebsrats 3 763

- Betriebsrat 3 762

## **Betriebsaufspaltung 2 29**

## **Betriebsergebnis 2 1052, 1054**

## **Betriebshaftpflichtversicherung 3 511, 520**

## **Betriebsrat 2 36, 40, 49, 51 f., 97, 194 ff., 198; 3 680, 765**

- Beteiligung 3 762 f.

## **Betriebsratsmandat 2 45**

## **Betriebsstilllegung 3 739**

## **Betriebsteil Informationsverarbeitung 3 751**

## **Betriebsteile 1 19 f.; 2 27, 29, 34**

## **Betriebsteilübergang 3 686**

## **Betriebsübergang 3 680, 686, 688, 694 f., 701, 711 f., 714, 718 f., 739, 748, 751, 757, 760, 768, 993, 1231**

- Ansprüche 3 759

- Arbeitsbedingungen 4 291
- Begriff 3 684
- Informationspflicht 4 283
- Kenntnis des Arbeitnehmers 3 748
- Prokura 3 747
- Rechtsprechung des EuGH 3 688
- Tarifbedingungen 4 291
- Widerrufsmöglichkeit 4 283
- Wirtschaftsausschuss 3 768
- Betriebsunterbrechung** 3 739
- Betriebsvereinbarungen** 2 45, 48, 195, 898, 917
  - Formulierungsbeispiel 4 291
- Betriebsverfassungsrecht** 3 740
- Betriebsvermögen** 2 458; 4 705
- Bewertung** 3 503
- Bietertag** 7 95
- Bilanzangelegenheiten** 2 96
- Bilanzierung** 5 166
  - nach HGB 5 171; *siehe auch Bilanzierung nach HGB*
- Bilanzierung nach HGB** 5 171
  - beim Outsourcing-Kunden 5 174
  - Software 5 175
- Bilanzierung nach IAS/IFRS** 5 199
  - Finanzierungsleasing 5 208
  - immaterielle Vermögensgegenstände 5 217
- Bilanzierung nach IFRS/IAS**
  - Outsourcing-Verträge 5 201
- Billingdienstleister** 9 20
  - Auftragsdatenverarbeitung 9 23
  - Funktionsausgliederung 9 23
  - Mehrwertdienste 9 28
  - Sitz im Ausland 9 24
  - Sitz in den USA 9 27
  - Vertrag mit – 9 23
  - zulässige Datenübermittlung 9 21
- Binding Corporate Rules** 3 320
- BITMARCK-Unternehmensgruppe** 11 18
- Black Box** 3 641
- Blade** 2 525, 604
- BM Deutschland GmbH** 2 240
- BMC** 2 858
- Bonus/Malus-Regelung** 4 364, 401 f., 519
- BPO** *siehe Business Process Outsourcing*
- BPO-Vertragsgestaltung** 4 726
- BQG** 2 75, 201 f., 207, 222; *siehe auch Beschäftigungs- und Qualifizierungsgesellschaften*
- Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht** 3 458
- Bundesanzeiger** 2 55
- Bundesaufsichtsamt für das Kreditwesen** 3 458
- Bundesdatenschutzgesetz** 6 72; 9 11; *siehe auch BDSG*
- Business Case** 3 145, 545; *siehe auch Kalkulation*
- Business Process Outsourcing** 2 10, 265, 268, 319 f., 330, 332, 882, 966 f., 980; 3 88, 583; 4 503; *siehe auch BPO*
- Definition 2 266
- Business Suite** 2 596, 642
- Business-Blueprint** 2 600
- Business-Case** 3 487
- Business-Governance** 2 877
- BVB** 3 368
- C-Produkte** 2 884, 966
- Call Center** 2 17, 359, 363, 778, 782, 819, 897, 1090
- Call Control Services** 2 778
- Call Dispatching** 4 462
- Call Distribution** 2 782
- Call-Management-System** 4 440 f., 448
- Capability Maturity Modell** 2 354
- Capacity-Management** 2 3, 843, 850 f.; 3 626; 4 429
- Carl Schenk AG** 2 240
- Carlito Abler** 3 701, 703, 719
- Carve Out** 2 23, 68, 72, 74 f.; 5 9
- cash-free/debt-free** 5 54
- Catering** 2 987
  - Haftung 2 1002
  - Kündigung 2 995
  - Laufzeiten 2 995
  - Leistungen 2 988
  - Leistungspflichten 2 1004
  - Qualitätsmanagement 2 1015
  - Transition 2 996
  - Versicherung 2 1002
- CFO** 3 41, 1097
- Chancen** 2 77
- Change Request** 3 151, 620, 938, 943, 945, 955, 1063, 1196, 1201, 1203, 1206, 1211; 4 218 f., 370, 398, 426, 528, 601, 739; 7 112
  - Muster 3 962
- Change-Management** 2 844; 3 139, 936, 1195; 4 217, 429; 7 109
- Change-Management-Prozess** 3 955
- Change-Management-Standards** 3 948
- Chattel mortgage** 2 458; 4 705
- cheapest cost avoider** 7 20
- Chief Information Officer** 1 38; *siehe auch CIO*
- Chief Procurement Officer** 2 249
- Christel Schmidt** 3 695, 699
- CibaGeigy** 2 239
- CIO** 2 25 f., 247 ff., 509 f., 513, 536, 871 ff.; 3 29, 41, 637, 715 f., 1097
- CIO-Organisation** 2 509 f., 513, 871 f., 874, 880 f.; 3 29, 637
- Citrix Lösung** 2 752
- Claim-Management** 3 1172
- Client/Server** 3 34, 87; 4 696

# Stichwortverzeichnis

---

- Clients** 2 367, 370, 655, 663, 692, 697 f., 722, 741 f., 746, 750 ff.
- Closing** 5 54
- Cloud Computing** 2 392; 3 337, 348; 8 120
- Auslagerung 8 122
  - Bereitstellen von Datenbanken 2 444
  - Bereitstellung von Applikationen 2 442
  - Cloud Services 2 398, 405, 409
  - Definition 2 393
  - elektronische Archivierung 2 450
  - Geltung deutscher Verträge im Ausland 2 458
  - Gerichtsstandsvereinbarung 2 460
  - Hybrid Cloud 2 395
  - IaaS 8 125
  - Leistungsstörungen 2 429
  - Lizenzmanagement 2 463
  - Master Service Agreement 2 469
  - Private Cloud 2 395
  - Public Cloud 2 395
  - Rechtsfragen 2 415
  - Risikomanagement 8 127
  - SaaS 8 124
  - Vergütungsmodell 2 406
  - Verhältnis der Cloud Anbieter untereinander 2 407
  - Verhältnis des Anbieters zum Kunden 2 404
  - Vertragsbeziehungen 2 455
  - Virtualisierung von IT-Systemen 2 400
  - Weiterverlagerung 8 129
  - wesentliche Auslagerung 8 123
- Cluster** 2 525, 528, 604
- COBIT** 8 157, 160, 164
- COBIT-Framework** 8 167
- Code of Conduct** 3 1081, 1089
- Code of Corporate Governance** 3 446
- Community Cloud** 8 119
- Companies Act** 2 458; 4 705
- Compliance** 4 699
- Computer Telephone Integration** 2 777 ff., 781
- Concurrent-User-Lizenzmodell** 3 854
- Configuration Items** 2 831
- Configuration Management DataBase** 2 824
- Configuration-Management** 2 830, 841; 4 429
- Content-Provider** 2 577
- Continuity-Management** 2 852 f.
- für IT-Services 4 429
- Contract Manufacturing** 2 492
- Qualitätssicherung 2 496
  - Vertragsrecht 2 498
- Contract-Management** 3 1171
- Change-Management 3 1195
  - Claim-Management 3 1172
- Contract-Manager** 3 939, 1197; 4 368, 735
- Contractual Joint Venture** 2 148, 151
- Controlling** 2 97; 3 458, 626, 645, 938, 1196
- Controls Reports** 8 142
- Corporate Governance** 2 877
- Corporate-Governance** 1 38; 2 151
- CPU-Klauseln** 4 311
- CR** *siehe Change Request*
- Cross-Border-Outsourcing** 3 489, 503
- Cross-Default-Klausel** 4 240
- Crowdsourcing** 2 471
- Customer Care & Billing-Prozesse** 2 975
- Customer Relationship** 1 36
- Customer-based** 3 577
- Customer-Relationship-Management** 3 115
- Customizing** 2 341, 600, 602, 618, 625, 630 ff., 652, 672, 832, 861, 874; 3 1; 5 186
- Data Link Layer** 2 678
- Datawarehousing** 2 532
- Datenbank** 2 370, 430, 438, 446 ff., 525, 527, 549, 555, 570 ff., 600, 603, 607, 610 f., 616 ff., 622 f., 625, 634, 639, 641, 824, 831
- Datenbankadministration** 4 427
- Datenbanken** 2 872
- Datengeheimnis** 4 673
- Datenklassen** 9 13
- Datenmodellierung** 2 602
- Datensammlung** 2 532
- Datenschnittstellen** 4 479
- Datenschutz** 3 189
- Aufsicht 3 197
  - Meldepflicht 3 197
- Datenschutzbeauftragter** 3 197, 240, 273, 275, 282
- Datenschutzkonzept** 4 5, 348, 667, 726
- Datenschutzvorschriften** 9 11
- Datensicherung**
- Formulierungsbeispiel 4 499
- Datensicherungskonzept** 3 240, 278
- Datentransfer in die USA**
- Billingdienstleister 9 27
- Datenverwendung zu Werbezwecken**
- Freistellungsverpflichtung des Telekommunikationsdiensteanbieters gegenüber dem Dienstleister 9 34
  - Opt-out-Rgelung 9 30
  - Vertrag zwischen Telekommunikationsdiensteanbieter und Dienstleister 9 32
  - Vorliegen einer Ordnungswidrigkeit 9 33
- Dauerschuldverhältnisse** 4 189
- DBA** 5 134
- DCF-Verfahren** 2 89
- debis Systemhaus** 1 5; 2 65, 240
- Deckblatt** 4 718, 721
- Definitionen im Vertrag** 4 259
- Formulierungsbeispiel 4 262
- Degressive AfA** 2 1036
- Demand-Management** 3 108

- Desktop-Services** 2 251, 520, 527, 627, 657, 741 ff., 745, 763, 765 f., 1090; 3 34, 87, 969; 4 341, 348, 367, 612 f., 624 f., 628, 696
- Deutsche Bank** 2 240
- Deutsche Gesellschaft für Recht und Informatik** 4 234
- Deutsche Versicherungsumternehmen im EU-Ausland** 6 13
- Deutscher Corporate Governance Kodex** 3 445, 451, 456
- DEÜV-Zulassungseinschränkungen** 2 888
- DHCP** 2 722
- Dialogzeit** 3 651
- Dienstanbieter nach TKG** 9 4
- Dienstvertrag** 3 1002
- Differenzhypothese** 3 182
- Director & Officers Liabilities** 3 520
- Direktübernahme** 2 72, 74, 143, 182, 186, 188, 220, 240
- Discounted Cashflow Verfahren** 2 89
- Dispatchers** 2 622
- Dispositionsmöglichkeit** 3 1000
- Domino-Server** 2 738
- Downzeit** 3 651, 941, 1199
- Drehtürklausel** 3 983
- Dreiecksbeziehung** 4 24
- Drittverträge** 3 678, 908, 911, 927 ff.; 4 215, 273, 330 ff., 695
- DSRL** 3 296 ff., 300, 305 f., 313, 327 f., 333 ff.
- Due Diligence** 2 69, 72, 77 ff., 84, 92 ff., 143, 184, 218, 1025, 1057 f.; 3 37, 71, 102, 139, 145 ff., 156, 399, 407, 415, 480, 503, 677 f., 911, 927 ff.; 4 235, 278, 298, 301, 308 ff., 313, 321, 332 ff., 695; 7 89 f.; 8 21
- steuerliche ~ 5 26
- Due Diligence Report** 5 29
- Due Diligence Request List** 5 28
- Due Diligence-List** 2 95
- Durchgriffsrecht** 4 717
- Düsseldorfer Kreis** 3 342; 9 27
- E-government** 7 5
- E-Invoicing** 5 164
- EBIT** 1 35; 2 1050, 1052, 1055, 1061 f., 1064 f., 1092
- EBITDA** 2 1052 f.; 3 503
- Economic Value Added** 2 1050, 1059 f.
- Economies of Scale** 2 256
- EG-Datenschutzrichtlinie** *siehe DSRL*
- Eigensoftware des Kunden** 3 801; 4 314
- Eigentumsvorbehalt** 2 458; 4 95, 183, 705
- Formulierungsbeispiel 4 183
- Einfaches Nutzungsrecht** 3 797
- Einsparungen** 2 811, 907, 985, 1022
- Einsparungspotenziale** 2 985
- Einwilligung** 4 335 f.
- Einwilligung von Dritten**
- Formulierungsbeispiel 4 336
- Einzelbewertungsverfahren** 2 88, 90 f.
- ELSTER-Lohn-Fähigkeit** 2 888
- End-to-End Messung** 3 638
- Entgangener Gewinn** 4 139
- Entstörung** 2 250, 745, 872, 1027 ff., 1032, 1037 f., 1040, 1042, 1046, 1090; 3 34, 87; 4 341, 368, 375, 378, 385, 395 f., 399 f., 402, 431, 460 ff., 465, 467 ff., 481, 483 ff., 494 ff., 516 f., 544, 630 f., 639, 644, 646, 655, 657 ff., 715
- Entwicklungssystem** 2 609, 611 f.; 3 1101
- Equal Pay** 3 1039
- Equal Treatment** 3 978, 1038
- Equity Joint Venture** 2 148, 151, 155, 172 f.
- Erbringen von Telekommunikationsdiensten** 9 17
- Anforderungen an die Verwendung von Bestandsdaten der Teilnehmer 9 29
- Angebot von Location Based Services durch Dritte 9 35
- Billing 9 20
- Billingdienstleister 9 20
- Datenarchivierung 9 19
- Einwilligung des Teilnehmers in die Nutzung seiner Bestandsdaten 9 30
- Inkasso 9 20
- Opt-out-Regelung 9 30
- Erfolg der Programme zur Kostendämmung** 2 97
- Erfüllungsgehilfen** 3 1003; 4 106, 672
- Erfüllungsgrad** 3 649; 4 397, 399 f., 455, 457
- Erfüllungsübernahme** 3 916 f.
- Eröffnungsbeschluss** 3 1240
- ERP-Produkte** 2 596
- Erreichbarkeit** 4 451 f., 456 ff.
- Erschöpfungsgrundsatz** 3 812, 815 ff.
- Erstellung des Kreditangebotes** 3 654
- Erstlösungsquote** 4 457 f.
- Erwartete Kundentreue** 2 97
- Erzeugung der PDF-Unterlagen** 3 654
- Eskalation**
- bei Einstufungsprozess 4 469
- Eskalations-Management** 3 967; 4 220
- Eskalationsprozess** 3 1096
- Eskalationsweg** 3 93; 4 217
- eSupply-Chain-Management** 2 970
- Ethernet** 2 679, 685, 691 f., 696
- Ethernetports** 4 537
- EU-Kommission** 3 326
- EU-Standardvertragsklauseln** 9 25
- EVA** 2 1050
- EVB-IT** 3 368, 370; 4 260
- Exchange Server** 2 738
- Exit-Taxes** 5 73
- Exklusivvereinbarung** 3 415

# Stichwortverzeichnis

---

- Facility-Management** 2 325, 696, 981; 4 522, 665; *siehe auch Payroll*
- Aufgaben 2 982
- Fahrlässigkeit** 2 99, 121; 3 169, 1106, 1150; 4 106 f., 109 ff., 135, 144 f., 148, 152, 163
- FAIT-Ordnungsmäßigkeit-Zertifizierung** 2 888
- Faktor (1-10)** 3 654
- Fast Ethernet** 4 537
- FAT-Clients** 2 751; 3 672; 4 305, 685
- Fehlende Instrumente, Controlling** 2 97
- Feinkonzept** 3 368
- Fernmeldegeheimnis** 2 713, 725, 727 ff.
  - E-Mails 9 8
  - Ende des – 9 9
  - MMS 9 8
  - Schutz 9 2, 7
  - SMS-Nachrichten 9 8
  - Sprachtelefoniedienste 9 8
  - Telefax-Dienste 9 8
- Fertigungstiefe** 2 193, 266, 269, 320, 337, 509, 615, 626 f., 674, 883, 944, 970
- Field-Service** 4 38, 629
- Financial-Management** 2 847 f.
  - für IT-Services 4 429
- Finanzierung**
  - Joint Venture 2 173
- Finanzierungsleasing** 5 208
- Finanzierungsmodelle** 3 779
- Finanzkennzahlen** 2 160
- Firewall** 4 531, 557, 563
- Firmware** 5 179
- First-Level-Support** 3 34, 87
  - Unterschied zu Second-Level-Support 4 471
- Fixkosten** 1 25 f., 33; 2 512
- Flatrate** 2 536
- Flexibilität** 3 33, 937 f.
- Floating charge** 2 458; 4 705
- Floating-Lizenzmodell** 3 852
- Folgeschäden** 4 130 f., 146
- Force majeure Klausel** 4 196
- Formelle Privatisierung** 7 7
- Formular** 4 731
- Formularvertrag** 4 729
- Formulierungsbeispiele** 4 466
  - Ablehnung von Drittverträgen durch den Provider 4 334
  - Arbeitsverhältnisse 4 281, 288
  - Ausbildungsverhältnisse 4 282
  - Beschaffenheitsbeschreibung 4 367
  - Betriebsvereinbarungen 4 291
  - Datensicherung 4 499
  - Definitionen 4 262
  - Eigentumsvorbehalt 4 183
  - Einwilligung von Dritten 4 336
  - Entstörung
    - Abnahmeprotokoll 4 497
    - Ansprechpartner 4 468
    - Ausschlüsse 4 489
    - Berechtigung zur Beauftragung 4 498
    - Ersatzteile 4 491
    - Ersatzteilversorgung 4 474 ff.
    - im Beisein des Kunden 4 485
    - Instandsetzung 4 472
    - Klausel über Veränderung 4 488
    - Problemverifikation 4 465, 471
    - Rückmeldung 4 467
    - Statusverfolgung 4 469
    - Störungsende 4 473
    - Störungsmeldung 4 494 f.
    - Technikereinsatz 4 466, 490
    - Verbrauchsmaterialien 4 486
    - Vermeidung einer Störung 4 477
    - Warenkorb 4 483
    - Warenkorb Gruppe C 4 492
    - Zugang 4 484
    - Zugangsberechtigungen 4 496
  - Garantie 4 169
  - Gefahrenübergabepunkt 4 478
  - Geheimhaltungspflicht 4 672 f.
  - Gerichtsstandsvereinbarung 4 228
  - Gewährleistungsfrist 4 87, 89
  - Haftungsausschluss 4 304
  - Haftungstatbestände 4 162
  - Informationspflicht 4 284 ff.
  - internationale Geltung 4 221
  - Kündigung 4 194, 197, 200, 204
  - Kündigungsregelung 4 190
  - Kündigungsschutz 4 290
  - Leistungsbeschreibung 4 461
  - Leistungsdefinition 4 463
  - Leistungsvertrag
    - Verweis auf Rahmenvertrag 4 410
  - Mangel 4 78
  - Minderung 4 174
  - Personaleinsatz 4 101
  - Personalübernahmevertrag 4 279
  - Präambel 4 22
  - Reisekosten 4 179
  - Resturlaubstage etc. 4 289
  - salvatorische Klausel 4 225, 294
  - Schiedsgericht 4 232 ff.
  - Service-Levels 4 170
  - Übernahmevertrag 4 300, 302
  - Umsatzsteuervermerk 4 178
  - Verantwortlichkeit bei Mangel 4 77
  - Vergütung 4 177
  - Verjährung 4 82, 163
  - Versorgungsverpflichtungen 4 293
  - Vertragshierarchie 4 256
  - Verzugszinssatz 4 181
  - Zahlungsbedingungen 4 180
- Formwechsel** 2 32
- Fragenkatalog** 2 95; 3 32
  - Hardware-Übernahmevertrag 4 298

- vertragliche Verpflichtungen 4 332
- Frame Relay** 2 691, 715
- Freizeichnungen** 4 142; *siehe auch Haftungsbeschränkungen*
- Fremdsoftware**
  - Beistellung 4 317
  - Übernahme 4 321
- Fremdsoftware des Kunden** 3 802
- Fremdvergeben** 1 19
- Funktionalrechnung** 2 97
- Funktionsausgliederung** 9 23
  - Definition 6 20
  - Versicherungsbranche 6 18
  - Vertrag 6 19
  - Vertragsgestaltung 6 29
  - Wirksamkeitsvoraussetzung 6 25
- Funktionsausgliederungsvertrag** 6 19
  - ausländische Versicherungsunternehmen 6 28
  - Betriebsfunktionen 6 24
  - Nicht-Versicherungsunternehmen 6 28
  - Versicherungsaufsicht 6 27
- Funktionsnachfolge** 3 693, 695, 1231
- Funktionsübertragung** 2 330, 920; 3 241, 285 ff., 291; 4 348, 667, 726
- Funktionsvorbehalt** 7 43
- Fusionskontrolle** 2 166
  
- Gainsharing** 2 1084
- GAN** 2 674, 721
- Garantie** 4 164
  - Formulierungsbeispiel 4 169
- Garantiehaftung** 4 115
- Gateway** 4 555, 557
- Gebäudetechnik** 2 982
- Gebrauchsoftware** 3 813
  - Rechtsprechung 3 821
- Gebührenselbstbehalt** 3 517
- Gefahrenübergabepunkt** 2 528; 4 478
  - Formulierungsbeispiel 4 478
- Gefahrübergang** 4 61
- Gegenleistungsgefahr** 4 63, 478
- Geheimhaltung**
  - Erfüllungsgehilfen 4 672
- Geheimhaltungspflicht** 3 413; 4 668
  - Formulierungsbeispiel 4 672 f.
- Geltungsbereich des Rahmenvertrages** 4 28
- Gemeindeordnungen** 7 48
- Generierung der Vertragsunterlagen** 3 654
- Gerichtsstand** 4 226
- Gerichtsstandsvereinbarung** 4 707
  - Formulierungsbeispiel 4 228
- Gesamtbewertungsverfahren** 2 88 f.
- Gesamtkapitalkosten** 2 1063
- Gesamtkapitalrentabilität** 2 1054
- Gesamtrechtsnachfolge** 2 34
- Gesamtschuldner** 2 44; 3 759
  
- Gesamtveräußerung** 3 893
- Geschäfts- und Firmenwert** 5 32
- Geschäftserlaubnis** 6 15
- Geschäftsordnung** 2 149; 4 13
- Geschäftspartner-Ausweis** 4 102
- Geschäftsprozesse** 2 97, 250, 269, 322, 326 f., 340, 515, 596, 781, 859, 882 f., 890, 917, 927, 984
  - transformieren 3 122
- Geschäftsprozessmodellierung** 2 602
- Geschäftsveräußerung im Ganzen** 5 35
- Geschäftsvorfall** 2 1037, 1045
  - Entstörung 4 483
- Geschäftwertbeitrag** 2 1050, 1059
- Gesellschaftsvertrag** 2 73, 144, 174
- Gestattungsrecht** 3 843
- Gewährleistungsfrist**
  - Formulierungsbeispiel 4 87, 89
- Gewerbsmäßige Arbeitnehmerüberlassung** 3 1019
- Gewinn und Verlust** 2 1052
- Gewinnabführungsvertrag** 2 170
- Gewinnausfall** 4 139
- GKV-Zertifizierung** 2 888
- Gleichbehandlung** 7 84, 95
- Global Agreement** 4 712
- Global Area Network** 2 674, 721
- Globales Outsourcing-Vertragswerk** 4 711
- Globalisierung** 4 702
- GmbH** 2 23, 42, 93
  - KonTraG 3 440
- GNU Public License** 3 860, 889; 4 323
- GoB** 2 923; 3 620
- Goodwill** 5 32
- Goodwill-Amortisation** 2 1052 f.
- GPL** 3 860, 889; 4 323
- Graphical User Interface** 2 424, 543, 618
- Grundsätze ordnungsmäßiger Buchführung** 2 923; 3 620
- GUSO GbR** 11 18
- GuV** 2 1052
  
- Haftung** 2 44; 3 421, 428; 4 105
  - Grundlagen 4 142
  - konzernrechtliche ~ 2 170
  - Mitarbeiterübernahme 3 680
  - Pflichtenheft 3 384
  - Pflichtverletzung 3 182
  - Umwandlungsfälle 3 761
  - Veräußerer 3 759
  - Vorsatz 4 144
- Haftungsbeschränkungen** 2 121; 3 1106, 1150; 4 142, 152, 730
- Haftungstatbestände** 4 162
  - Formulierungsbeispiel 4 162
- Handelsregister** 2 55, 158, 163

# Stichwortverzeichnis

---

- Hardware-Übernahmeverträge** 4 296, 307, 330  
– Auflistung der Gegenstände 4 306  
– Fragenkatalog 4 298
- Hartz-Reformen** 3 976, 1019, 1025, 1036
- Harvard-Konzept** 4 734
- Hauptleistungspflichten** 2 384
- Heads of Agreement** 3 396
- Henkel KGaA** 2 240
- Hochverfügbarkeitports** 4 535, 538 f.
- Höhere Gewalt** 4 135 f.
- Hold Harmless Letter** 2 101  
– allgemeine Geschäftsbedingungen 2 116  
– Sachmängelhaftung 2 137
- Host** 3 34, 87; 4 696
- Hosting** 2 246, 250 f., 363, 373 ff., 405, 426 ff., 442, 520 f., 524, 526 ff., 532, 536, 541, 545 ff., 570, 572, 592, 600, 603 f., 607 f., 610, 615 ff., 626 f., 630, 635 f., 638 ff., 642 ff., 651, 655, 657, 663, 670, 1072, 1090; *siehe auch RZ-Outsourcing*
- Housing** 2 371, 533
- HR Due Diligence** 2 97
- HR-Outsourcing** 2 250, 885, 891; 4 348, 726  
– rechtliche Betrachtung 2 918
- Hub** 2 692, 705
- 
- IBM** 2 238
- IDEA-Verträglichkeit** 2 888
- IFRS** 5 3
- Illegale Arbeitnehmerüberlassung** 3 1019
- Image** 2 745
- IMAP-Server** 2 738
- Implementierungsphase** 3 149, 151, 964
- In-House-Geschäft** 7 63
- In-House-Vergabe** 7 64
- Incident** 3 587, 590, 599, 601 ff.; *siehe auch Incident-Management*
- Incident-Management** 2 822, 824, 827, 840, 1027, 1073, 1090; 4 429; *siehe auch Entstörung*
- Individualsoftware** 5 183
- Individuelles Aushandeln** 4 151, 730
- Information Technology Outsourcing** 2 68
- Informationen über geplante Investitionen** 2 97
- Informationshaftung** 3 184
- Informationskosten** 3 71
- Informationspflicht** 3 184; 4 283, 286  
– Formulierungsbeispiel 4 284 ff.
- Informationspflichtverletzung** 3 184
- Informationsschreiben** 3 751
- Infrastruktur** 3 39
- Infrastrukturverträge** 4 662 f.
- Inhaltskontrolle** 4 730, 733
- Input-/Outputrelation** 2 97
- Insolvenz** 3 468, 476, 491, 503, 1240
- Insolvenzplan** 3 1240
- 
- Insourcing** 2 9, 245, 252; 3 139  
– Beispiele 2 261
- Interessenausgleich** 2 194, 198, 204; 3 765
- Internationale Geltung** 4 221  
– Formulierungsbeispiel 4 221
- Internationale Outsourcing Projekte**  
– Anforderungen der BaFin 8 108
- Internationaler Datentransfer** 9 24  
– Empfängerländer mit angemessenem Datenschutzniveau 9 25  
– Empfängerländer mit nicht angemessenem Datenschutzniveau 9 25  
– EU-Standardvertragsklauseln 9 26
- Internes Kontrollsystem** 8 151
- Internet Protocol** 2 701
- Intructions to Proceed** 3 396
- Investitionen** 2 97, 334, 349, 447, 571, 596, 1050, 1054 f., 1057, 1059, 1064
- Investitionsstau** 7 28
- IP** 2 701
- IP-Telefone** 2 698, 721 f., 775
- IPsec Protokoll** 4 558
- IPW-Modell** 2 857
- ISO/OSI-Referenzmodell** 2 674, 681
- Ist-Analyse** 3 139, 153
- Ist-Situation** 3 54
- Ist-Zustand** 3 658, 672; 4 685
- IT Contract Library** 4 348; *siehe auch ITCL*
- IT Governance** 3 1096
- IT Infrastructure Library** *siehe ITCL*
- IT-AHB-Konzepte** 3 510
- IT-Assessment** 2 94
- IT-AVB-Konzepte** 3 510
- IT-Compliance** 3 546, 551
- IT-Free-Konzepte** 3 510
- IT-Governance** 1 38 f.; 2 25, 876, 878
- IT-Grundschutzhandbuch** 8 136
- IT-Infrastrukturen** 2 18, 94, 97, 239, 250, 268, 424, 511, 543, 651, 725, 727, 740, 755, 889, 935; 3 39; 4 348, 360, 418, 509, 598, 727
- IT-Miete** 3 1127  
– Beweislast für Mängel 3 1134  
– Haftungsfreizeichnung 3 1149  
– Mietminderung 3 1143
- IT-Prozesse** 2 3, 94, 97, 250, 261, 266, 318, 336, 355, 374, 510 f., 513 f., 517, 520, 528, 607, 615, 651, 656, 741, 760, 774, 810, 813, 842, 857 f., 861, 871 f., 883, 889, 891, 893, 898, 908, 912, 915, 917, 931 f., 935, 983, 1074, 1077; 3 102, 139  
– rechtliche Betrachtung 2 860
- IT-Security** 3 34, 87
- IT-Service-Aktivitäten** 2 6, 12, 23, 25, 68
- IT-Service-Continuity-Management** 2 845
- IT-Service-Management** 2 812 f., 820, 832, 836, 842 f., 845, 850, 856, 861, 872; 3 39, 103, 119; *siehe auch ITSM*



- IT-Services on demand** 2 369, 405  
**ITCL** 2 1028 f.; 4 263, 348, 350, 364, 376, 420, 437, 439, 461, 505, 556; *siehe auch IT Contract Library*  
**ITIL** 2 813, 820, 832, 842, 845, 850; 3 101, 112, 119, 571; 4 262, 345 ff., 353 f., 358, 405 ff., 413, 416, 429, 460, 528, 664, 697; 8 157  
**ITIL V3 (2011)** 3 948  
**ITpro** 2 238  
**ITSM** *siehe IT-Service-Management*
- Johnson** 2 339  
**Joint Venture** 2 67, 72 ff., 143 ff., 151 f., 154 ff., 163, 168 ff., 175 ff., 186 ff., 193, 201 f., 208, 214, 220, 222 f., 238, 240, 261 f., 323, 328, 773, 931; 3 37, 148, 150, 484 f., 503, 662  
– Ausscheiden von Mitgliedern 2 162  
– Beendigung 2 162  
– Definition 2 147  
– Eskalationsmanagement 2 164  
– Gesellschaftsrecht 2 167  
– Gläubigerschutzvorschriften 2 169  
– Regelungsinhalte 2 171  
**Joint Venture Agreement** 2 174  
**Joint Venture-Verträge** 2 3  
**Joint Verification** 3 139, 967; 4 235  
**Jubiläumzahlungen**  
– Formulierungsbeispiel 4 289
- Kalkulation** 2 596, 1022 ff., 1032, 1034, 1038, 1042, 1046 ff.  
**Kalkulationsgröße** 4 483  
**Kalkulationsmäßige Rechnung** 2 97  
**KapCoRiLiG** 3 435, 442  
**Kapitalanlagegesetzbuch** 8 16  
**Kapitalerhöhung** 2 56  
**Kapitalkosten** 2 1059 f., 1062 ff.  
**Kardinalpflichten** 2 121; 3 1106, 1150; 4 152  
**Kennzahlen** 2 79, 87, 319, 1022 ff., 1033, 1050, 1064, 1067, 1074, 1076 f.  
**Kennzahlenmodell** 3 654  
**Kennzahlensystem** 2 1024, 1064  
**Kerngeschäft** 1 9, 17; 3 113  
**Kernkompetenzen** 1 7 f., 13, 16, 19, 27, 34, 39; 3 33  
**Kettenglieder** 3 641  
**Key Supplier** 2 1090 f.  
**Key-Performance-Indikatoren** 3 571, 574 f., 580, 593, 621; 4 398; *siehe auch KPI*  
**Key-Sourcing-Strategie** 2 1087  
**Klausel über Veränderung** 4 488  
**Klickpreis** 2 761  
**Kodex-Kommission** 3 457  
**Kommerzielle Prämissen** 2 1028 f., 1031  
**Kommunalrecht** 7 45, 47
- Kommunen** 7 46  
**Kompatibilität mit den betrieblichen Zusammenhängen** 2 97  
**Kompatibilität mit der branchenüblichen Entwicklung** 2 97  
**Kompatibilität mit der gesamtwirtschaftlichen Entwicklung** 2 97  
**Konformitätserklärung** 2 769  
**Konsolidierung** 2 20, 25, 223, 240, 873  
**Konsolidierung der IT-Abteilungen** 2 22  
**KonTraG** 3 435, 437, 439  
– GmbH 3 440  
**Kontrolle und Transparenz** 3 437  
**Kontrollkosten** 3 79  
**Konzentration von IT-Aktivitäten im Unternehmen** 2 5  
**Kooperationsformen** 7 15  
**Kooperationsvertrag** 4 13  
**Körperverletzung** 4 121  
**Kosten für Nachverhandlungen** 3 81  
**Kostenloser Zugang für Dritte** 3 1100  
– Haftungsfreizeichnung 3 1104  
**Kostenreduzierung** 2 25; 3 33, 658, 1054  
**Kostensenkung** 1 23  
**KPI** 2 390, 530, 1070, 1072; 3 580, 621  
**Kreditabwicklung** 2 927, 935, 944 f.  
**Kredite an Hostsystem** 3 654  
**Kreditwirtschaft**  
– Kapitalanlagegesetzbuch 8 16  
– Outsourcing 8 1  
**Kulturelle Unterschiede** 3 503  
**Kündigung**  
– aus wichtigem Grund 4 189, 191  
– Formulierungsbeispiel 4 194, 197, 200, 204  
**Kündigungsregelung** 4 187 f.  
– Formulierungsbeispiel 4 190  
**Kündigungsschutz** 3 740, 756  
– Formulierungsbeispiel 4 290  
**Kündigungsverbot** 3 756 f.; 4 290
- LAN** *siehe Local Area Network*  
**Landesdatenschutzbeauftragter** 7 128  
**Layer** *siehe Schichten*  
**Leasing** 2 1093; 3 1152  
– Kündigung 3 1165  
– übernommene Software 4 326  
**Leasingvertrag** 4 296, 307, 330  
**Legacy Tools** 2 810  
**Legal Due Diligence** 3 927 f.  
**Leiharbeitnehmer** 3 993; 4 98  
**Leistungs-AfA** 2 1036  
**Leistungsbeschreibungen** 3 36; 4 7, 348, 350, 352, 361, 364, 368, 372, 420, 437 f., 482, 512, 727; 7 83  
– Formulierungsbeispiel 4 461

# Stichwortverzeichnis

---

- Leistungsdefinition** 4 364, 371 ff., 409, 420, 438, 461, 506, 524 f., 530, 605, 613, 634  
– Formulierungsbeispiel 4 463
- Leistungskennziffer** 3 649; 4 397, 453, 457
- Leistungsmatrix** 4 376, 600
- Leistungsmerkmale** 4 165
- Leistungsniveau** 3 571, 574
- Leistungsort** 4 32, 37
- Leistungsqualität** 3 649; 4 340, 397, 454 f., 458
- Leistungsscheine** 4 11, 350, 697; *siehe auch Leistungsbeschreibungen*
- Leistungsübergabepunkt** 2 528; 4 364, 377, 409, 430 f., 446, 478, 507, 531, 575, 603, 624, 644
- Leistungsverträge** 2 174; 4 4 f., 49, 218, 274, 339, 349 f., 352, 357 ff., 363, 386, 726  
– Änderungen 3 938, 1195  
– Formulierungsbeispiel  
– Verweis auf Rahmenvertrag 4 410
- Leistungsverweigerungsrecht** 3 183
- Leistungszeit** 3 649; 4 32, 34 f.
- Lenkungsausschuss** 4 26
- Lenkungsausschusssitzung** 4 370
- Letter of Intent** 3 139, 146, 157, 293, 391 ff., 400 f., 405 f., 408, 411 f., 414, 416, 421, 478 f., 503, 1234; *siehe auch Lol*  
– Ansprüche 3 427  
– Aufgaben 3 397  
– Definiton 3 392  
– Geheimhaltungspflicht 3 413
- Lichtwellenleiter** 2 685, 687 f.
- Lieferantenauswahl** 2 969
- Lieferzeiten** 4 409, 468, 570
- Lindqvist** 3 333 f.
- Lineare AfA** 2 1036
- Linux** 2 738
- Liquidation** 2 90
- Liquiditätsanalysen** 2 97
- Lizenzmanagement** 2 518, 661
- Lizenzverhältnis**  
– Provider und Nutzer 2 388
- Local Area Network** 2 250; 4 348, 522, 524, 526, 528
- Local Master Agreement** 4 712
- Location Based Services** 9 35
- Lohnbuchabrechnung** 2 886, 919; *siehe auch Payroll*
- Lol** 3 139, 146, 391, 400 f., 406, 411 ff., 416, 421, 427, 478, 503
- Lösungsgeschäft** 2 341, 356, 600, 602, 630 f., 832, 861; *siehe auch Solution*
- Lösungszeit** *siehe Wiederherstellzeit*
- LWL** 2 685, 687 f.
- Mahnung** 3 675; 4 57
- Mail Relay** 4 560 f.
- Mail-Server** 2 738
- Mail-System** 2 250, 738, 740; 4 594
- Maintenance** 4 340, 342 f., 345, 354 f.
- Make or Buy** 3 48, 54, 59, 63, 81, 143, 158, 1059, 1080
- Make-or-Buy-Analyse**  
– Entscheidungsparameter 3 1079
- Make-or-Buy-Entscheidung** 2 20, 245, 254; 3 48, 56, 59, 63, 139, 142 f., 153, 1079 f., 1220; *siehe auch MoB*
- Management-Buy-Out-Projekten** 2 203
- Management-Summary** 4 372, 438
- Mangel** 2 99  
– Formulierungsbeispiel 4 78
- Mängelansprüche** 4 73
- Mängelbeseitigung** 2 385; 4 89
- Mangelfolgeschäden** 4 130, 133
- Mängelhaftung** 3 785
- MaRisk (BA)** 8 32  
– Auslagerung 8 34  
– Auslagerung der internen Revision 8 52  
– Auslagerungsvertrag 8 48  
– Bestimmung der Wesentlichkeit 8 36  
– Cloud Computing 8 120  
– gruppeninterne Auslagerung 8 55  
– nicht wesentliche Auslagerung 8 42  
– unwesentlicher Bereich 8 40  
– Weiterverlagerung 8 53
- Master Agreement** 4 712
- Materialanforderung** 2 969
- Materielle Privatisierung** 7 8
- Mean-Time-between-Failure** 3 612
- Mean-Time-to-Repair** 3 611
- Mehrheitsgesellschafter** 7 11
- Mehrplatznutzung** 2 378
- Memorandum of Understanding** 3 396
- Mergers & Acquisitions** 2 69, 92, 205 f., 209 f., 212 ff., 755
- Microsoft Operation Framework** 2 817
- Middleware** 2 527 f.
- Miete** 2 29, 382; 4 665
- Minderung** 4 84, 171  
– Formulierungsbeispiel 4 174
- MIPS** 2 524, 537
- Mischverfahren** 2 88, 91
- Mitarbeiterübernahme** 3 676, 778
- Mitbestimmung** 3 647
- Mitunternehmerschaft** 5 10
- Mitverschulden** 4 110
- Mitwirkungsleistungen** 3 674; 4 49, 54, 69, 376, 386, 391 f., 687
- Mitwirkungspflichten** 4 54, 67, 69, 349, 351, 364, 367, 376, 383, 387 ff., 433, 448, 493, 508, 533, 577, 604 f., 618, 626, 646, 665, 693, 695
- MoB** *siehe Make-or-Buy-Entscheidung*
- Modularer Vertragsaufbau** 4 3, 28, 350, 726
- MOF** 2 817
- MSU** 2 524, 537

- Multi-Vendor-Outsourcing** 2 244, 246
- Multifunktionsdrucker** 3 672; 4 305, 685
- Multilevel-SLA** 3 577
- mySAP** 2 517, 596, 600, 603 f., 607 f., 610, 612, 616 f., 620, 626 ff., 636, 640, 648 f., 654, 672, 1072; *siehe auch SAP R/3*
  
- Nacherfüllung** 4 84
- Nachprüfungsverfahren** 7 85
- Named-User-Lizenzmodell** 3 856
- NAT** 4 557
- NDA** 3 190
- Nearshoring** 3 304, 337; 4 715, 717, 719, 722, 725
  - in der Kreditwirtschaft 8 102
- Nebenpflichten** 4 54, 163, 389
- Negativer Kaufpreis** 5 99
- Negotiator** 4 735
- Net Operating Profit After Taxes** 2 1060
- Network Address Translation** 4 557
- Network Layer** 2 680
- Netzwerkdrucker** 2 698, 722, 750
- Netzwerkmanagement** 2 693, 703; 4 527 ff., 544
- Nicht-Kernkompetenzen** 1 8, 11
- Nicht-Kernprozesse** 1 9
- Nicht-Standard-Produkte** 4 265
- Nichtdiskriminierung** 7 84
- Non Disclosure Agreement** 3 144, 190; 5 27
- Non-Blocking-Struktur** 4 537
- Non-Standard** 4 265
- NOPAT** 2 1060
- Novartis** 2 238
- Nutzungsrecht** 3 893; 4 90, 93, 95, 159, 310, 314 ff., 322, 325, 723
  - Eigensoftware 4 314
  - einfaches 3 797
  
- Offener Dissens** 3 959, 1209
- Öffentliche Verwaltung**
  - formelle Privatisierung 7 7
  - funktionale Privatisierung 7 10
  - Kommunalrecht 7 45
  - materielle Privatisierung 7 8
  - Outsourcing 7 1
  - verfassungsrechtliche Rahmenbedingungen eines Outsourcings 7 42
- Offshore-Outsourcing** 2 333
  - Auslagerungsbereiche 2 355
  - Beispiele 2 359
  - China 2 345
  - Definition 2 340
  - Entwicklung 2 334
  - Indien 2 349
  - Irland 2 346
  - Osteuropa 2 348
  - Philippinen 2 352
  - Rechtsfragen 2 364
  - Risiken 2 353
  - Vorgehensweise 2 361
- Offshore-Vertragsgestaltung** 4 714
- Offshoring in der Kreditwirtschaft** 8 102
- Offsite** 2 361; 4 715
- OLA** *siehe Operation Level Agreement*
- OLA-Messung** 3 641
- Onsite** 2 361, 1039; 4 715
- Open Innovation** 2 471
  - Open-Source-Modell 2 475, 488
  - Ownership-Modell 2 475, 478
- Open Source Software** 3 858, 863; 4 311, 313, 323, 329
- Operate Leasing** 5 212
- Operating** 2 374 f., 405, 426, 442, 524, 545, 600, 603 f., 618, 627, 630, 635 f., 773 f., 785, 875, 1047, 1052, 1060
- Operation Level Agreement** 3 572, 578, 642
- Operatives Geschäft** 3 938, 1196
- Opt-out-Regelung** 9 30
- Optimierung** 3 101, 658
- Organisationsprivatisierung** 7 7
- Origin** 3 939, 1197
- OSI-Modell** 2 679
- Out of Scope** 4 487
- Outputspezifizierung** 7 16
- Outsourcing**
  - Beispiel 2 238
  - Folgen 3 92
  - Fragenkatalog 3 40
  - in der Kreditwirtschaft 8 1
  - partielles 2 5 ff.
  - steuerliche Aspekte 3 95
  - totales 2 5, 68
- Outsourcing bei Versicherungen** 6 1
  - Aufsichtsrecht 6 7
  - Datenschutz 6 72
  - Schutz von Berufsgeheimnissen nach § 203 StGB *siehe dort*
  - Vertragsgestaltung 6 87
- Outsourcing in der Kreditwirtschaft**
  - Aufsicht 8 9
  - Aufsichtsrecht 8 7
  - Wertpapierdienstleistungsunternehmen 8 14
  - § 26b KWG 8 10
- Outsourcing in der Versicherungswirtschaft**
  - tatsächliche Hindernisse 6 54
- Outsourcing-Beauftragter** 4 27
- Outsourcing-Projekt** 3 33, 503
  - EBIT 3 503
- Outsourcing-Strategie** 3 39 ff., 43, 94 f., 98, 139, 152; 8 40
  - Entwicklung 3 41
  - Ziele 3 46
- Outtasking** 2 6 ff., 244
- Ownership-Modell** 4 715

# Stichwortverzeichnis

---

- Packet-Loss-Rate** 4 582, 584, 592
- Partielles Outsourcing** 2 5 ff.
- Partnerschaftliche Beziehung** 2 11
- Passiva** 2 96
- Passive Komponenten** 2 685, 689; 4 509
- Patrol for SLM** 2 858
- Patronatserklärung** 4 13
- Pauschale Weitergabeverbote** 3 818
- Pauschalierter Schadensersatz** 3 216, 629; 4 155, 165
- Payroll** 2 887, 892, 918
- Peaklast** 2 524
- Peering-Verträge** 2 716, 726, 737
- Pensionsverpflichtungen** 4 293
- Performance** 3 81, 571, 574 f., 580, 593, 621, 646, 651, 1062, 1066
- Personalabrechnung** 2 895
- Personalaufwand** 2 97
- Personalberatung** 2 894, 897
- Personalbeschaffung** 2 899
- Personaleinsatz** 4 97
  - Formulierungsbeispiel 4 101
- Personalentwicklung** 2 894, 901 f.
- Personalentwicklungsgesellschaften** 2 203
- Personalräte** 7 52
- Personalstand**
  - Finanzierungsstruktur 2 97
- Personalstrategie** 2 214, 218
- Personalüberleitungsvertrag** 7 122
- Personalübernahmevertrag** 4 262, 277, 282, 284, 287, 290 f.
  - Eintritt in bestehende Arbeitsverhältnisse 4 280
  - Formulierungsbeispiel 4 279
  - Vertragsgegenstand 4 279
- Personalverwaltung** 2 25
- Personenbezogene Daten** 3 193; 9 12
  - Erlaubnistatbestände 3 226
  - Schutz 3 194
- Personenschäden** 2 121; 3 1106, 1150; 4 119 f., 123, 145, 148, 152
- Persönlichkeitsbild** 3 295
- Pflichtenheft** 3 157, 364
  - Abgrenzung 3 367
  - Aufbau 3 373
  - Aufgabe 3 371
  - Begriff 3 367
  - Erstellung durch Dritte 3 390
  - Software 3 368
- Pflichtverletzung**
  - Haftung 3 182
- Pflichtwidrigkeit** 3 182
- Phasing Out** 5 97
- Physical Layer** 2 677
- Plan-Build-Run-Modell** 3 1
- Planung**
  - Berichtswesen 2 97
- Planungsphase** 3 139, 143, 153, 156, 158, 417, 661
  - strategische Fragen 3 44
- Planungstreue des Unternehmens in der Vergangenheit** 2 97
- PLM** 2 512
- Pönale** 3 151, 571, 595, 630, 635; *siehe auch Vertragsstrafe*
- POP-Server** 2 738
- Ports** 2 698, 775, 787
- Post Merger Integration Management** 2 205 ff., 213 f.
- PPP** *siehe Public Private Partnership*
- Präambel** 4 18
- Prämissen** 3 657; 4 274, 351, 364, 383 f., 432, 447, 480, 493, 508, 514, 527, 532, 575 f., 604, 625, 644 f., 693
- Präsentationsdienst** 2 526
- Preismodelle** 2 1078
- Presentation Layer** 2 683
- Preussag Systemhaus** 2 240
- PRINCE2** 3 125
- Private Cloud** 8 119
- Problem-Management** 2 512, 639, 741, 745, 774, 824, 827 ff., 858, 872, 893, 1090; 3 587, 599, 602 f., 612, 969; 4 342, 429
- Problem-Management-Tool** 4 466
- Processing Services** 2 810; *siehe auch IT-Prozesse*
- Procurement** 2 249, 966 f., 971; 4 503; *siehe auch Beschaffung*
- Product Lifecycle Management** 2 512
- Produktauswahl** 3 654
- Produkthaftpflicht** 3 511 f.
- Produktivsystem** 2 609, 611 ff.; 3 1101
- Profit Center** 2 13
- Projektcontrolling** 3 463
- Projektdauer** 3 503
- Projektergebnis** 2 1047, 1054 f., 1057, 1059 ff.
- Projektplan** 4 6
- Projektplanung beim Outsourcing** 3 137
- Proposal** 3 145, 160
- Provider** 2 68
- Providerauswahl** 3 139
- Prozessanalyse** 3 1072
- Prozessschritt** 3 654
- Prozesskennzahlen** 2 319
- Prozessschnittstellen** 4 479
- PSTN** 4 649
- Public Cloud** 8 119
- Public Private Partnership** 2 143, 145 ff., 177, 240; 7 11 f., 14
- QoS** 2 720
- QSU** 2 612
- Qualitätssicherung** 7 28

- Qualitätssicherungssystem** 2 612  
**Qualitätsverbesserung** 7 31  
**Quality of Services** 2 720  
**Quellensteuer**  
– bei Leistungsbezug aus dem Ausland 5 122  
**Querschnittfunktion** 7 3  
**Querschnittsprozesse** 7 80
- RAEW-Matrix** 3 938, 1196; 4 479  
**Rahmenvertrag** 4 1 f., 4 ff., 14 f., 29, 33 f., 51, 58, 62, 66, 69, 77, 89, 98, 102, 105, 162, 170, 176, 181, 187, 189 f., 216, 218, 220, 233, 255 ff., 267, 273, 294, 327, 337 f., 347 f., 350, 364, 382, 408, 434, 449, 468 f., 478, 485, 488, 500, 510, 534, 578, 606, 610 f., 627, 647, 666, 683, 698, 712 f., 717  
– Abnahme der Leistung 4 39  
– Deckblatt 4 16  
– Gefahrübergang 4 61  
– Geltungsbereich 4 28  
– Gewährleistung 4 73  
– Leistungsort 4 33  
– Leistungszeit 4 33  
– Mitwirkung des Kunden 4 50  
– Nutzungsrechte 4 90  
– Präambel 4 18  
– Vertragspartner 4 24  
– Verzug 4 56  
– vorherige Vertragsbeziehungen 4 23  
**Ratings** 2 79, 87, 1050, 1054; *siehe auch Kennzahlensystem*  
**Reaktionszeit** 3 595, 597, 600, 649  
**Rechenzentrum (SAP Hosting)** 2 250  
**Rechenzentrums-Outsourcing** *siehe RZ-Outsourcing*  
**Rechnungsprüfung** 2 969  
**Rechtsanwälte** 2 95  
**Rechtsvereinbarung** 4 221  
**Recitals** 4 19  
**Recruiting** 2 899  
**Regulierungsbehörden** 2 721  
**Reisekosten**  
– Formulierungsbeispiel 4 179  
**Reisekostenabrechnung** 2 910, 912 f.  
**Reisemanagement** 2 894, 907 f.  
**Relationship-Management** 1 18  
**Release-Management** 4 429  
**Remedy ARS** 2 858; 3 646  
**Remote-Updates** 4 489  
**Reporting** 3 642  
**Request for Change** 2 828, 832; 3 945, 1203  
**Request for Information** 3 144, 160, 164  
**Ressourcen** 1 42; 3 33  
– Verlust 3 472  
**Restbuchwert** 4 216  
**Restrukturierungsmaßnahmen** 2 189 f., 1057
- Resturlaubstage**  
– Formulierungsbeispiel 4 289  
**Return on Investment** 2 1024, 1050, 1054, 1056  
**Return on Sales** 2 1048; 4 115  
**Review**  
– Abschlüsse 2 97  
**RFC** *siehe Request for Change*  
**RFC 2265** 4 538  
**RFI** *siehe Request for Information*  
**Risiken** 2 77; 3 434, 460  
– Beurteilung 3 475  
– Bewertung 3 468  
– Identifikation 2 97  
– positive 3 500  
– schlecht einschätzbare 3 475  
– Überwachung 3 437  
**Risiko-Kategorie** 3 503  
**Risiko-Management** 3 98, 158, 434, 459, 546  
– Analyse 3 465  
– Bedeutung 3 464  
– Definition 3 460  
– gesetzliche Grundlagen 3 435  
**Risk Tracking Sheet** 3 502 f.  
**Road-Map** 3 31  
**ROI** *siehe Return on Investment*  
**Rollenverständnis** 4 718, 722  
**Romalpa-Klausel** 2 458; 4 705  
**Ronald Coase** 3 62  
**Round-Trip-Delay** 4 582, 584, 591  
**Router** 2 389 f., 520, 690, 699, 711, 716, 721 f., 724 ff., 924; 4 430 f., 433, 524 ff., 530 f., 555, 557 ff., 566 ff., 572, 574, 603  
**Rückabwicklung** 2 9; 3 139, 185  
**RZ-Hosting** 2 3, 430, 511, 517, 521, 528, 549, 640; *siehe auch RZ-Outsourcing*  
**RZ-Outsourcing** 2 521  
– Rechtsfragen 2 539
- Sachgründungsbericht** 2 42  
**Sachmängelhaftung** 4 62, 77, 89, 141, 149, 326, 409, 500  
**Sachschäden** 4 119, 125, 129, 145  
**Safe Harbor** 3 325 ff., 335  
**Safe Harbor Privacy Principles** 3 327; 9 27  
**Sale-and-lease-back-Transaktionen** 5 214  
**Salvatorische Klausel** 4 223, 294  
– Formulierungsbeispiel 4 225, 294  
– Software-Übernahmevertrag 4 327  
**Sandoz** 2 239  
**SAP Business One** 2 598  
**SAP NetWeaver** 2 597  
**SAP R/3** 2 525 f., 602, 607, 611, 613, 616, 631, 649, 657, 750, 874, 1090; 3 1, 61, 87, 117, 371, 474, 605 f., 1006  
**SAP R/3 Hosting** 4 93, 348, 416, 422, 434 f.  
**SAP-Applikationen** 2 600, 628

# Stichwortverzeichnis

---

- SAP-Basisbetrieb** 2 605
- SAP-Hosting** 2 517, 641, 646; *siehe auch SAP R/3 Hosting*
- Sarbanes-Oxley Act** 1 39; 3 435
- SAS 70-Prüfung** 8 143
- Schadenersatzpauschale** 3 633
- Schadenersatz** 3 429; 4 84, 130
- Schadenersatzpflicht**
  - ASP-Anbieter 2 385
- Schadenskategorien** 4 119, 128, 145
- Scheinselbstständigkeit** 3 1050 ff.
- Schichten** 2 2, 266 f., 269, 321, 511, 513, 516, 617, 651, 674, 836, 872, 883, 908, 912, 915, 932; *siehe auch Layer*
- Schiedsgericht** 3 416; 4 229, 232
  - Formulierungsbeispiel 4 232 ff.
- Schmerzensgeld** 4 120 ff.
- Schnittstellenproblematik** 4 479
- Schriftform** 4 230
- Schuldübernahme** 3 809, 912 ff.
- Schutz von Berufsgeheimnissen nach § 203 StGB** 6 58
  - BDSG 6 72
  - berufsmäßiger Gehilfe 6 61, 67
- Schutzniveau** 3 313, 335
- Schutzrechte Dritter** 4 159
- Scope** 3 154
- Second-Hand-Software** 3 814
- Second-Level-Support**
  - Unterschied zu First-Level-Support 4 471
- Security Interest** 2 458; 4 705
- Security Levels** 3 595, 614
- Security-Management** 2 250, 846
- Selbstvornahme** 4 84
- Sequenzielle Suche** 3 654
- Server-based Computing** 2 751, 756
- Service Delivery** 4 429
- Service Level** 2 7, 179, 249, 389, 430, 512, 517, 530, 549, 628, 656, 666, 669, 709, 721, 726, 746, 759, 822, 836, 861, 876, 883, 934, 973, 1029, 1041; 3 36, 68, 80 f., 92, 155, 377, 499, 503, 568 f., 571 ff., 577 f., 580, 584 f., 587, 589, 592 f., 595, 598, 600 f., 604, 621, 625, 627, 629, 637, 645 f., 648 ff., 652 f., 942, 944 f., 965, 1200, 1202, 1205; 4 56, 66, 76, 170, 262, 340, 352, 365, 397, 428, 450, 481, 513, 571, 663; 7 77
- Service Management** 4 393, 413, 439
- Service Needs** 2 1087; 3 102 f., 110
  - Aufwand 3 114
- Service Offering Portfolio** 2 187, 358, 656, 972 f.; 4 340
- Service Operation** 3 964
- Service Remove** 3 1219
- Service Transition** 3 658
- Service-based** 3 577
- Service-Gesellschaft** 2 23, 25 f., 28 f., 73, 77, 79, 84 f., 87, 92, 98, 143, 147, 155, 167 f., 175, 180 f., 186, 208, 210 f., 213 f., 240; 3 150, 909
- Service-Gesellschaften** 2 75
- Service-Level**
  - Formulierungsbeispiel 4 170
- Service-Level-Agreement** 2 7, 822; 3 36, 377, 568, 664; 4 65, 170, 350, 394, 544; 7 75, 79
- Service-Level-Management** 2 836, 838 ff., 848, 858; 3 36, 39, 569, 627, 645; 4 429
- Service-Management** 4 348, 460, 528, 695 f.
- Service-Offering-Handbuch** 4 349
- Service-Offering-Portfolio** 2 816; 3 110
- Service-Portfolio-Management** 3 107
- Servicegesellschaft** 3 893; 4 13
- Services** 2 65
- Session Layer** 2 682
- Share Deal** 2 73, 143, 1027, 1057; 3 148; 5 9
- Shared Service Center** 2 16 f., 25, 69, 92, 513, 871, 1066
- Shareholder-Value** 1 16, 34; 2 886, 1060
- Shareholders Agreement** 2 174
- Sicherheitsleistung** 2 44
- Siemens Business Service** 2 68, 240
- Single Agreement** 4 712
- Single Point of Contact** 2 249, 361; 4 26, 331, 463, 571
- Single Point of Failure** 3 609
- Sinius GmbH** 2 240
- SIS GmbH** 2 240
- Sittenwidrigkeit** 2 136; 3 1119; 4 148
- Sizing** 2 525, 600, 604, 618
- Sizing-Konzepte** 2 600
- Skaleneffekte** 2 15, 146, 943
- Skalierbarkeit** 2 621, 628, 980
- Skalierungseffekte** 2 519, 525, 604
- SLA** *siehe Service-Level-Agreement*
- SLM** 3 627
- Software** 2 745
  - Auflistung 4 329
- Software Due Diligence** 3 887
- Software-Übernahmeverträge** 4 307
- Softwarelizenz**
  - Kauf der ~ 3 813
  - Miete der ~ 3 803
- Softwareüberlassungsvertrag** 3 803
- SOHB** 4 349
- SOLL-Betrieb** 4 530
- Soll-Zustand** 3 139, 658
- Solution** *siehe Lösungsgeschäft*
- Sonderbetriebsvermögen** 5 10
- Sonstige Verträge** 4 662
- Sorgfalt** 3 169; 4 54, 109, 609
- Sozialbereich** 3 357
- Sozialdaten** 7 129
- Sozialdatenschutz**
  - absolutes Zweckbindungsgebot 11 27

- Anonymisierung **11 22**
- Aufgabenübertragung an Dritte **11 42**
- Auftragsdatenverarbeitung **11 21, 31, 44**
- besonders schutzwürdige Sozialdaten **11 39**
- datenschutzrechtliche Verantwortung **11 37**
- Einrichtung automatisierter Abrufverfahren **11 41**
- Funktionsübertragung **11 21, 23**
- Pseudonymisierung **11 22**
- Sozialgeheimnis **11 19**
- Übermittlung von Sozialdaten ins Ausland **11 40**
- Wartung von EDV-Anlagen **11 45**
- Sozialgeheimnis 11 19**
- Sozialplan 2 190, 198 ff., 203, 917; 3 765 ff.**
- Sozialstaatsprinzip 11 5**
- Sozialverwaltung**
  - allgemeiner Gesetzesvorbehalt **11 6**
  - Begriff **11 2**
  - grundgesetzliche Bestimmungen **11 4**
  - Outsourcing **11 1**
  - Outsourcing auf Private **11 15**
  - Sozialdatenschutz **11 19**
  - Sozialstaatsprinzip **11 5**
  - verwaltungsinternes Outsourcing **11 7**
- Spaltung 2 32 f., 36 f., 42, 44, 49 f., 52, 55 f., 58 f., 167, 192; 3 752**
  - Joint Venture **2 168**
- Spaltungsbeschluss 2 36, 42**
- Spaltungsplan 2 36, 38**
- Spaltungsprüfung 2 42**
- Spaltungsverfahren 2 36**
- SPAM 4 562**
- SPAM-Filter 2 739**
- Sperrfristen**
  - steuerliche ~ **5 14**
- Spin-off 2 23, 26, 28 f., 35, 66, 68, 72 ff., 79, 84, 89, 92, 143, 147, 149, 155 f., 167, 175, 186 ff., 193, 220, 240, 513, 871; 3 148, 150, 662, 715**
  - Beispiele für – **2 65**
- SPOC siehe Single Point of Contact**
- Stadt Leipzig 2 240**
- Stakeholder 3 446**
- Standard Change Request 3 595, 619 f.**
- Standard-Produkte 4 265**
- Standardisierung 2 20, 25, 318, 336 f., 745 f., 811 f., 873; 3 101, 658**
- Standardssoftware 4 95; 5 184**
- Standortdaten 9 16**
- Statute of frauds 2 459; 4 706**
- Steering Board 3 1078, 1097 f.**
- Step-Up 5 72**
- Stern-Topologie 2 692**
- Steuerberater 2 95**
- Steuerrisiken für Nachzahlungen 2 97**
- Stille Reserven 5 24, 48**
- Storage 2 534**
- Storage-Management 2 427, 546, 1090**
- Störung der Geschäftsgrundlage 4 235**
- Störungscall 4 400, 440, 445; siehe auch Störungsmeldung**
- Störungsmeldung 4 440, 463, 494 f., 657**
- Strafbarkeit für Geheimträger beim Outsourcing 10 1**
  - Vermeidung der Strafbarkeit **10 17**
- Strategic Outsourcing 2 68**
- Strommodell 2 375, 406, 442, 536**
- Strukturierte Verkabelung 2 685**
- Subsidiaritätsklauseln 7 53**
- Suchkosten 3 70**
- Sukzessionsschutz 4 93**
- Supply Chain 3 641**
- Supply-Chain-Management 2 857, 968 ff.**
- Switches 2 692**
- Synergieeffekte 2 25, 75, 208, 521, 745, 899, 972, 1057, 1088; 3 33, 150, 281, 500, 799**
- Systemkonfiguration 4 421, 425 f.**
- Systemsoftware 5 179**
- Tarifbedingungen 4 291**
- Tarifverträge 2 45, 49 f., 97**
- Task-Layer-Modell 2 2, 509, 511, 513, 651, 872, 883, 931; 3 29, 580 f.**
- Tatbestand des § 203 Abs.1 StGB 10 7**
  - Geheimnis **10 8**
  - Gehilfenbegriff **10 11**
  - Offenbaren **10 9**
- Tax Due Diligence 5 16**
- TCO 3 153**
- TCO-Analyse 3 153**
- TCP/IP 2 722; 4 557, 564**
- Technologiegarantie 3 33**
- Technologieleasing 2 512**
- Teilnehmer i.S.d. TKG 9 12**
- Teilwertabschreibung 5 18**
- Telekommunikation 2 251, 359, 711, 729, 773 f., 784, 786, 790; 4 348, 632, 696**
- Telekommunikationsbranche 9 1**
- Telekommunikationsgesetz 9 1; siehe auch TKG**
- Telekommunikationsüberwachung 9 37**
  - Auslagerung der Verpflichtung nach § 110 TKG **9 40**
  - Inhalt der Verpflichtung nach § 110 TKG **9 38**
  - Verantwortungsverteilung **9 43**
- Telemediengesetz**
  - Haftung des Providers **2 574**
- Term Sheet 3 396**
- Terminalemulation 2 527**
- Thin-Client 2 388, 698, 752 f., 755; 3 672; 4 305, 685, 691**
- TK siehe Telekommunikation**
- TK-Infrastruktur 4 632, 634, 640, 650**

# Stichwortverzeichnis

---

## **TKG 9 1**

- Bestandsdaten 9 14
- Datenklassen 9 13
- Datenschutz 9 3
- Dienstanbieter gem. § 3 Nr. 6 9 4
- Erlaubnistatbestände 9 11
- Fernmeldegeheimnis 9 7
- Geschäftsmäßigkeit nach § 3 Nr. 10 9 4
- Nutzer i.S.d. § 3 Nr. 14 9 12
- persönlicher Anwendungsbereich 9 4
- sachlicher Anwendungsbereich 9 7
- Schutz des Fernmeldegeheimnisses 9 3
- Standortdaten 9 16
- Teilnehmer 9 12
- Überwachung von Telekommunikationsvorgängen nach § 110 9 37
- Verkehrsdaten 9 10, 15
- Total Cost of Ownership 1 23, 33; 2 829; 3 139, 142; siehe auch TCO**
- Totales Outsourcing 2 5, 68**
  - Beispiel 2 238
- Trainings 2 903**
- Transaction Banking 2 927; 3 585, 653**
  - Rechtsfragen 2 946
  - Überweisungs-gesetz 2 952
- Transaktionskosten 2 86; 3 53, 56, 62, 64, 66, 68 f., 73 f.**
- Transaktionsmodelle 3 585**
- Transaktionspartner 3 66**
- Transformation 2 50, 526, 616, 618, 1057; 3 672**
- Transformations-Projekt 3 110**
- Transformierung 4 340**
- Transition 2 696, 752, 1058, 1070; 3 139, 665, 966; 4 5**
- Transition-Vertrag 4 684, 691**
- Transport Layer 2 681**
- TransPublG 3 435**
- Trust-Konstruktion 2 458; 4 705**
- TVöD 7 93**

## **Übergangsanzeige 4 287**

## **Übergeleitete Kredite 3 654**

## **Überlegungen**

- prozessbezogene 3 99
- Übermittlung 6 77**
- Übernahme 2 38, 329; 3 44, 503**
  - Einwilligung des Dritten 4 335
  - Fremdsoftware 4 321
  - Personal 4 277
  - Software 3 793
  - vertragliche Verpflichtungen 3 908
- Übernahme von Hardware**
  - Kaufvertrag 3 779
  - Mängelhaftung 3 785
- Übernahmeverträge 4 4 ff., 215, 218, 270, 273 ff.**
  - Software 4 307

## **Übersicht 3 654**

## **Überstunden**

- Formulierungsbeispiel 4 289

## **Übertragung 2 28, 35, 37**

- unentgeltlich 4 297

## **Übertragung des Bestands von Versicherungsverträgen 6 51**

## **Überweisungs-gesetz 2 952**

## **UCC 2 458; 4 705**

## **Umgehungsverbot 4 290**

## **UMS 2 780**

## **Umsatz 2 66, 181, 334, 1047 f., 1050 f., 1064, 1067 f., 1073**

## **Umsatzrendite 2 1048 f., 1059**

## **Umsatzsteuer 5 139**

## **Umsatzsteuerbefreiung**

- Leistungen im Zahlungsverkehr 5 150

## **Umsatzsteuervermerk 4 178**

- Formulierungsbeispiel 4 178

## **Umwandlungsformen 2 49**

## **Umwandlungsgesetz 2 27, 31**

## **Umwandlungssteuergesetz 1 20; 3 47**

## **Underpinning Contract 3 579**

## **Unentgeltliche Übertragung 4 297**

## **Unified Messaging Services 2 780**

## **Uniform Commercial Code 2 458; 4 705**

## **Unkörperliche Werkleistungen 4 86, 88**

## **Unterlizenzierung 2 378**

## **Unternehmensakquisition 2 77**

## **Unternehmensberatung 2 95; 3 86, 102**

- Pflichtenheft 3 390

## **Unternehmensberatungsdreieck 3 24, 27, 30**

## **Unternehmensprozesse 1 9, 19; 3 658**

- Analyse 3 156

## **Unternehmensstrategie 1 9**

## **Unternehmensumwandlung**

- und Betriebsübergang 2 53

## **Unternehmerische Führung 2 73**

## **Unverzüglich 4 44, 55, 61, 66, 102, 160 ff., 379**

## **Uplink 4 538**

## **Used Software 3 814**

## **User Help Desk 2 17, 246, 250, 383, 656, 760, 819 ff., 1090; 3 34, 87**

## **Value Creation 2 319**

## **Variable Kosten 1 25**

## **Vendor Due Diligence 5 16**

## **Vendor-Conference 3 145**

## **Vendor-Management 2 248 f., 832, 835, 837, 851; 3 29, 637, 1224**

## **Verantwortlichkeit bei Mangel**

- Formulierungsbeispiel 4 77

## **Verbrauchsmaterialien 4 486**

## **Verdingungsordnungen 7 61**

## **Verfahren 7 81**



- Verfügbarkeit** 3 56, 155, 522, 584 f., 588, 595, 597, 604, 606 ff., 624, 628, 651, 860, 1079
- Vergaberecht** 7 61
- Vergütung** 4 176  
– Formulierungsbeispiel 4 177
- Verhandlungskosten** 3 72
- Verjährung** 4 163  
– bei Kaufverträgen 4 79  
– Formulierungsbeispiel 4 82, 163
- Verjährungsfrist** 4 86, 88 f., 154, 163, 350
- Verkehrsdaten** 9 15
- Verleiherlaubnis**  
– Fehlen der 3 1008
- Verletzung von Privatgeheimnissen** 10 7
- Vermieteraustauschmodell** 2 1094, 1102
- Vermögensschäden** 2 121; 3 1106, 1150; 4 119, 123, 127 f., 130, 145 f., 152
- Vermögensübertragung** 2 32; 3 752
- Verschmelzung** 2 32, 46, 49, 52; 3 752
- Verschmelzungsbericht** 2 62
- Verschuldensarten** 4 106
- Verschuldensunabhängige Haftung** 4 135
- Versicherungsaufsicht**  
– Auslagerung zentraler Leitungsfunktionen 6 36  
– BaFin 6 8  
– Geschäftserlaubnis 6 15  
– laufende Aufsicht 6 17  
– Rechtsgrundlagen 6 7  
– Rundschreiben 6/76 6 33  
– Zuständigkeit 6 10
- Versicherungskonzepte** 3 511
- Versicherungsunternehmen**  
– Begriff 6 10  
– Funktionsausgliederung 6 18
- Versicherungsvertragsgesetz** 3 505
- Versorgungsverpflichtungen** 4 293  
– Formulierungsbeispiel 4 293
- Versteckter Dissens** 3 959, 1209
- Vertragliche Besonderheiten** 4 222
- Vertragliche Verpflichtungen** 3 39  
– Fragenkatalog 4 332  
– Grundsätzliches 4 332  
– Übernahme 4 330
- Vertragsgegenstand** 4 28
- Vertragshierarchie** 4 2, 6, 34, 255 f., 273, 294, 350, 408, 410, 666, 683, 712  
– Formulierungsbeispiel 4 256
- Vertragsjurist** 4 735
- Vertragspartner** 4 24
- Vertragssprache** 4 231, 713
- Vertragsstrafe** 3 629 ff., 1229, 1235; 4 158
- Verwaltungshelfer** 7 43
- Verwaltungsinternes Outsourcing** 11 7
- Verwender** 4 729, 731
- Verzögerungsschaden** 3 675; 4 57, 182
- Verzug** 4 56
- Verzugszinssatz** 4 181  
– Formulierungsbeispiel 4 181
- Virtual Private Networks** 2 369, 405, 722
- Visionen** 3 139
- VOB/B** 4 132
- Voice over IP** *siehe VoIP*
- VoIP** 2 698, 701 f., 710, 721, 723, 775, 783
- VOL/A** 7 61
- Vorformulierte Vertragsbedingungen** 2 541; 4 729
- Vorsatz** 4 106 ff., 113, 135, 144 f., 149  
– Haftung 4 144
- Vorüberlegungen** 3 139
- Vorverträge** 3 396, 401
- Vorvertragliche Pflichten** 3 398
- Vorvertragliche Pflichtverletzung** 3 293, 422, 427  
– Ansprüche 3 182
- Vorvertragliches Verschulden** 2 99; 3 422, 425  
– Haftung 3 182
- VPN** 2 369, 405; 4 557, 564, 577
- Wahlrecht** 4 74
- WAN** 2 520, 525, 604, 627, 713, 715, 725 f., 789; 4 348, 555
- Wareneingang** 2 969
- Warenkorb** 4 258, 262, 264 f., 438, 473 f., 476, 481, 483, 492, 503, 506, 509, 614 f., 625
- Wartungsfenster** 3 605
- Wegfall der Geschäftsgrundlage** 3 631
- Weihnachtsgratifikation** 3 759
- Weisungsrecht** 3 270, 1000, 1003
- Weiterbildung** 2 903
- Werkvertrag** 3 998
- Wertinteresse** 4 126
- Wertpapierabwicklung** 2 927, 931, 933, 935, 941 ff.
- Wertpapierdienstleistungsunternehmen** 8 9
- Wertschöpfungskette** 3 641; 4 340
- Whereas Clauses** 4 19
- Wide Area Network** *siehe WAN*
- Widerrufsmöglichkeit**  
– Betriebsübergang 4 283
- Widerspruchserklärung** 3 749
- Widerspruchsrecht** 3 741  
– Arbeitnehmer 3 748
- Wiederherstellzeit** 3 601, 625, 649
- Win/Win-Beziehungen** 4 738
- Wirtschaftliche Einheit** 3 702, 710, 712, 716
- Wirtschaftliches Eigentum** 5 61
- Wirtschaftsprüfer** 2 95
- Zahlungsabwicklung** 2 933, 969
- Zahlungsbedingungen** 4 176, 180  
– Formulierungsbeispiel 4 180

## Stichwortverzeichnis

---

- Zahlungsfluss** 4 180  
**Zahlungsverkehr** 2 323, 927 f., 932, 935 ff., 941, 946 ff., 950, 965  
**Zahlungsverkehrsfabrik** 2 927  
**Zeit- und Betriebsvergleich** 2 97  
**Zeitwert** 4 126  
**Zeitwirtschaft** 2 894, 904, 906  
**Zentralisierung** 2 25; 3 33  
**Zentralisierung der IT-Abteilungen** 2 22
- Zielgesellschaft** 5 9  
**Zinsaufwand** 2 97  
**Zufälliger Untergang** 4 62  
**Zukunftsträchtigkeit der Produktpalette** 2 97  
**Zweckübertragstheorie** 4 93  
**Zweckübertragungslehre** 2 388  
**Zwei-Router Konzepte** 2 722  
**Zweistufiger Aufbau** 3 364